

# Svanens Integritetspolicy

## 1. Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur Kalmar Lågprishotell Svanen AB samlar in och behandlar dina personuppgifter.

## 2. Personuppgiftsansvarig

När du lämnat personuppgifter till Kalmar Lågprishotell Svanen AB så är Kalmar Lågprishotell Svanen AB personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## 3. Insamling av information

Vi samlar in information från dig när du besöker vår hemsida, bokar/beställer våra tjänster via hemsidan, via epost och per telefon eller när du på annat sätt har kontakt med Svanen.

Dessutom tar vi automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

## 4. Vilken information behandlar vi?

De personuppgifter Kalmar Lågprishotell Svanen AB samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, passnummer, nationellt id)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- Uppgifter om dina beställningar/genomförda köp
- Annan uppgift som krävs för att vi ska kunna genomföra våra tjänster enligt avtal

## 5. Användning av information

Den information Kalmar Lågprishotell Svanen AB samlar in från dig kan användas för olika ändamål. Det huvudsakliga syftet för behandling av personuppgifter är att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av tjänst/köp, fakturering, eventuell reklamation.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och önskemål på ett effektivt sätt och rätta felaktiga uppgifter samt skicka information som kunden har begärt.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Förhindra bedrägerier.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.
- Uppgifterna kan även komma och utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av våra tjänster.



## 6. De lagliga grunderna för behandling av dina personuppgifter

*Uppfyllandeavavtal*; Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra beställningar/köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden samt tillgodose dina önskemål. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter om dig som kund såsom dina inköp, dina önskemål och ditt beteende på vår hemsida.

*Rättslig förpliktelse*; I vissa fall kan Kalmar Lågprishotell Svanen AB ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Ett exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför är för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

## 7. Hur länge sparar vi informationen

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Kalmar Lågprishotell Svanen AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Svanens rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Vi sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast genomfört en beställning/köp eller på annat sätt integrerat med Svanen.

Epost som skickas till Svanens epost-konto [info@hotellsvanen.se](mailto:info@hotellsvanen.se) sparas i som längst 2 månader efter mottagandet.

## 8. E-handelssäkerhet

Kalmar Lågprishotell Svanen AB är de enda som äger informationen som samlas in på vår webbplats.

## 9. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen eller myndighet kräver så.

## 10. Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Endast medarbetare med rätt behörighet får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.



### **11. Dina Rättigheter**

Du som är registrerad hos Kalmar Lågprishotell Svanen AB har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättiga skäl, genom en skriftlig undertecknad ansökan erhålla ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna eventuella klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande och invända mot direktmarknadsföring.

### **12. Cookies**

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personlig identifierbar information på vår webbplats.

### **13. Ändring av integritetspolicy**

Kalmar Lågprishotell Svanen AB har rätt att när som helst ändra integritetspolicy och kommer att med rimligt varsel uppdatera integritetspolicy på hemsidan.

### **14. Kontaktinformation**

Har du frågor kring denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill ändra felaktiga eller radera uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på [www.hotellsvanen.se](http://www.hotellsvanen.se)

